

Jaarverslag 2022 Centrale Cliëntenraad Herstelzorg (CCR Herstelzorg)

1. Algemeen

Dit jaar is een nieuwe cliëntenraad opgericht specifiek voor de herstelzorg. Aanleiding is de nieuwe wetgeving, de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018), die het cliëntenbelang verder verstevigt. Het medezeggenschapsmodel van Fundis is om deze reden opnieuw tegen het licht gehouden. Eén van de uitkomsten was dat oprichting van een aparte Centrale Cliëntenraad voor de herstelzorgbedrijven In Beweging, Goudenhart, Transmitt Revalidatie en Zorgpension, wenselijk was. Voorheen was de medezeggenschap voor deze cliënten ondergebracht bij de Centrale Cliëntenraad Herstel, Zorg en Wonen.

Op 1 maart 2022 is met 3 nieuwe leden de Centrale Cliëntenraad Herstelzorg opgericht. De directeur van In Beweging functioneert als primus inter pares en is vast aanspreekpunt voor de raad. Medio 2022 heeft één van de leden door onvoorziene omstandigheden de raad moeten verlaten. Op diverse manieren is getracht nieuwe leden te werven. Dit heeft in 2022 helaas niet tot uitbreiding van de raad geleid. Öznur Ermek-Gümüs en Tim Dekker zijn respectievelijk voorzitter en plaatsvervangend voorzitter en vormen samen het Dagelijks Bestuur. De raad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

2. Contact met de cliënten

Ondanks dat de raad een groot deel van het jaar bestond uit slechts 2 leden is hard gewerkt om de medezeggenschap verder vorm te geven. Op diverse locaties van In Beweging, Zorgpension en bij Transmitt Revalidatie hebben clientgesprekken plaatsgevonden. Op deze manier is contact gelegd met cliënten die zij als raad vertegenwoordigen. Zo kreeg de raad een beeld van hoe cliënten de zorg ervaren en welke onderwerpen aandacht behoeven. Ook heeft de CCR Herstelzorg op de website van ieder herstelbedrijf algemene informatie geplaatst. Op deze manier worden cliënten geïnformeerd en in de gelegenheid gesteld om ook zelf in contact te treden met de cliëntenraad.

3. Contact met de directeurs van de herstelbedrijven

In 2022 hebben vanaf de oprichting 4 overlegvergaderingen plaatsgevonden. Tijdens de eerste vergadering is gesproken over de uitwerking van de clientmedezeggenschap, de samenwerking en het contact met cliënten. Alle afspraken zijn vastgelegd in de medezeggenschapsregeling. Ook heeft de raad een huishoudelijk reglement.

Thema's die gedurende het jaar ook zijn besproken, zijn:

- Algemene stand van zaken van de herstelbedrijven;
- Clienttevredenheidsonderzoeken;
- Wet Zorg en Dwang;
- Voortgang zorgcontractering;
- Jaarplannen en begrotingen 2023.

4. Adviesaanvragen en instemmingsverzoeken:

Er zijn dit jaar 3 instemmingsverzoeken en 2 adviesaanvragen ontvangen. Deze zijn allemaal tijdens een overlegvergadering tenminste één keer besproken met de betrokken directeur(en).

De instemmingsverzoeken die zijn voorgelegd, zijn:

- a. Meldcode huiselijk geweld voor Goudenhart, Transmitt Revalidatie, In Beweging en Zorgpension
Dit instemmingsverzoek had betrekking op de invoering van een herziene versie van de meldcode voor huiselijk geweld. De CCR Herstelzorg heeft hiermee ingestemd.
- b. Herziening zorgleveringsovereenkomst In Beweging en Transmitt Revalidatie
Ook hiervoor is instemming verleend. De CCR Herstelzorg is blij dat bij het opstellen van het revalidatieplan een persoonlijke benadering wordt gehanteerd en heeft het belang van het in gesprek blijven met de cliënt over de uitkomsten en resultaten benadrukt.
- c. Herziening medezeggenschapsregeling CCR Herstelzorg
Vanuit Fundis Holding is een voorstel gedaan voor aanpassing van de medezeggenschapsregeling die in april 2022 net was ondertekend. Aanleiding was uitbreiding van het adviesrecht voor de benoeming en aanstelling van de directeur van de instelling. De CCR Herstelzorg heeft hiermee ingestemd. Begin 2023 wordt de herziene versie door alle partijen ondertekend.

De adviezen die zijn uitgebracht hebben betrekking op:

- d. Begrotingen van de herstelbedrijven
Tijdens de overlegvergadering in oktober heeft iedere directeur zijn begroting met jaarplan voor 2023 nader toegelicht en is de raad in de gelegenheid gesteld om vragen te stellen. In het positieve advies dat is uitgebracht is onder meer aandacht gevraagd voor zinnige dagbesteding, het werven van vrijwilligers en het creëren van een juiste herstel- en gezingsomgeving.
- e. Benoeming van de directeur voor Fundis Zorgpension BV
Hiervoor is een positief advies uitgebracht. Omdat de voorgedragen directeur reeds bekend was bij de raad, was een kennismakingsgesprek niet nodig.

5. Themabijeenkomst

Jaarlijks organiseert de CCR Holding voor alle cliëntenraden van Fundis een themabijeenkomst. De bijeenkomst stond dit jaar gepland voor 18 november 2022. Als gevolg van het oplopend aantal Covid-19-besmettingen is in september besloten de bijeenkomst te verplaatsen naar het voorjaar van 2023. De verwachting is dat dan een fysieke bijeenkomst kan plaatsvinden.

6. Contact Raad van Commissarissen

De jaarlijkse bijeenkomst met de Raad van Commissarissen, de Raad van Bestuur, de Ondernemingsraad en de Centrale Cliëntenraden (het gremia-overleg) heeft plaatsgevonden op 16 juni 2022 op de nieuwe locatie van verpleeghuis de State/Transmitt Revalidatie te Rotterdam.

Tijdens deze bijeenkomst stond het onderwerp 'arbeidsmarktontwikkeling' centraal. Er is een beeld geschetst van de huidige situatie en de verwachte ontwikkelingen de komende jaren. Aansluitend is discussie gevoerd en nagedacht over mogelijke oplossingsrichtingen.

De heer A. Warnar is sinds dit jaar de commissaris die zitting heeft in de Raad van Commissarissen op voordracht van de CCR Holding. Gedurende het jaar woont hij van iedere Centrale Cliëntenraad een vergadering bij en kan de raad met hem in gesprek over actuele onderwerpen. Omdat de CCR Herstelzorg nog in de opstartfase zat, is afgesproken dat hij begin 2023 voor het eerst een vergadering zal bijwonen.

7. Samenstelling CCR Herstelzorg

Op 31 december 2022 hadden Öznur Ermek-Gümüs en Tim Dekker zitting in de CCR Herstelzorg.